



Technische Dokumentation

Das Heute beherrschen –
die Zukunft integrieren

Network of Innovation



Technical Communication ...

... ist ein strategischer Geschäftsbereich der IndustrieHansa Consulting & Engineering GmbH, einem der größten deutschen Engineering- und IT-Dienstleister.

... gehört mit über 60 Mitarbeitern zu den führenden deutschen Anbietern für Technische Dokumentation.

... bringt knapp 20-jährige Industrieerfahrung in Dokumentationsprojekte ein.

... ist für die Erstellung von Kundenliteratur im Pkw-Bereich TÜV DOCcert-zertifiziert.

... stützt die Qualität des gesamten Marktangebots auf durchgängiges Total Quality Management (TQM).

... versteht sich als Innovationsführer in der Anwendung neuer elektronischer Medien und Technologien.

Innovator mit 20-jähriger Historie

Technik braucht Erklärung. Je komplexer technische Produkte uns begegnen, umso verständlicher sollen sie sich allen darstellen, die sie anwenden, warten und reparieren. Dies in Technische Dokumentation umzusetzen, erfordert viel Erfahrung und Können – und die Kompetenz, sich in die Rolle derer hinein zu versetzen, die sich der Technik in unterschiedlichsten Rollen bedienen.

Wir beweisen unser Know-how seit über 18 Jahren. Heute gehören wir zu den führenden Dienstleistern für Technische Dokumentation in Deutschland. Die Fakten hinter dieser Position:

- über 60 Mitarbeiter mit dem direkten Zugriff auf ein Kompetenz-Netzwerk von insgesamt 600 Engineering- und IT-Spezialisten,
- eine Kundenliste mit den renommiertesten Namen der deutschen Industrie,
- ein TÜV DOCcert-zertifizierter und TQM-gestützter Qualitätsstandard.

Konzentration

Konzentration macht uns stark. Wir richten unsere Aktivitäten auf High-tech-Industrien wie Automotive, Schienenverkehrstechnik, Luft- und Raumfahrt sowie Maschinenbau. Als Branchenspezialist kennen wir uns mit Technologien, Prozessen und Märkten aus: ein Kompetenzvorsprung, der uns zum bevorzugten Partner für Kundenliteratur, Werkstattinformation und Entwicklungsdokumentation in diesen Branchen macht.

Denken und Handeln

Unser Denken und Handeln fokussiert das Heute und bezieht das Morgen bereits mit ein. Das gilt für neue Technologien wie Telematik, Sensorik und Informationsmanagement in Fahrzeugen, aber auch für die Umsetzung in verständliche und zielführende Dokumentation in Print und elektronische Medien: Maus und Multimedia, Content Management und Single Source Publishing, Online-Workflow und die Integration von Virtual Reality kennzeichnen den Kurs der Technischen Dokumentation als aktiven Innovator, der das Potenzial neuer Technologien für richtungsweisende neue Wege nutzt.

Zugehörigkeit

Die Zugehörigkeit zur IndustrieHansa als einem der größten deutschen Engineering- und IT-Dienstleister stützt diesen Weg. Wir sind damit Teil eines umfassenden Know-how-Netzwerkes von Ingenieuren, Konstrukteuren, Verfahrens- und IT-Spezialisten. Darüber hinaus sichert die Integration in die IndustrieHansa-Gruppe unsere langfristige Ausrichtung und gewährleistet eine wirtschaftliche Stabilität, die unsere Zusammenarbeit mit Ihnen auf eine solide und zukunftssichere Plattform stellt.

Qualifizierte Wegbegleitung für Pflicht und Kür



- Wir beraten Sie bei ...
- ... der Einführung und Nutzung von Dokumenten- und Content-Management.
 - ... der Entwicklung kundenspezifischer Dokumentationsstrategien.
 - ... dem Einsatz passender Strukturen und Tools.
 - ... der Integration von neuen Technologien.

Pflicht und Kür

Technische Dokumentation ist Pflicht und Kür zugleich: Pflicht hinsichtlich zahlreicher nationaler und internationaler Gesetze, Vorschriften und Richtlinien – Kür hinsichtlich der Auswirkungen auf Kundenzufriedenheit, Image und damit wirtschaftlichem Unternehmenserfolg.

Als Dokumentationsspezialisten begleiten wir Investitions- und Gebrauchsgüter auf beiden Wegen – und das in ihrem gesamten Lebenszyklus. Wir schreiben uns Präzision und Verständlichkeit auf die Fahne und nutzen dafür das Wissen und die Erfahrung von Experten, die sich in der Materie auskennen: Ingenieure und Techniker, REFA- und MTM-Spezialisten, Redakteure und Germanisten, Web-Designer und Grafiker.

Unser Anspruch ist hoch. Sie können mehr von uns verlangen als von anderen: Zeit- und Methodenanalysen beispielsweise, wenn es um Werkstattinformationen geht. Oder das Wissen um neue Technologien für Diagnose, Telematikdienste, Sensorik und Infotainment im Auto. Know-how wie dieses bündeln wir in aufgabenbezogenen Teams und führen damit Ihre Dokumentationsprojekte zum Erfolg.

Metier

Unser Metier sind Print und elektronische Medien, Web und Intranet gleichermaßen. Wo es sinnvoll ist, entwickeln wir zusammen mit unseren Kunden Strategien für den kombinierten Medieneinsatz. Single Source Publishing bereitet diesen Projekten den Datenbank-gestützten Weg: Einmal erstellter Content wird mit Hilfe von DMS/CMS-Systemen mehrfach für unterschiedliche Zwecke genutzt. Die auf die moderne Onlinewelt ausgerichtete XML-Technologie ist richtungsweisend.

In welcher Sprache wir diese Medien erstellen, entscheidet Ihre Bedarfssituation: Wir übersetzen für Sie in alle gängigen Sprachen der modernen Businesswelt

Tools und Systeme

State-of-the-Art-Tools und -Systeme helfen uns, die Aufgaben unserer Kunden schnell, wirtschaftlich und in hoher Qualität umzusetzen. Was noch mehr zählt, sind Wissen, Kreativität und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter. Ob Sie uns für einzelne Teile eines Projektes einsetzen oder uns die Gesamtverantwortung übertragen: Ihre Projekte sind von Anfang an in guten Händen – und zwar in so guten, dass uns der TÜV für anwenderfreundliche Dokumentation das DOCcert-Zertifikat verlieh und uns ein großer deutscher Automobilproduzent für hohe Dokumenten-Qualität auszeichnete.

Qualität

Dieser Qualität sind wir verpflichtet. Das Total Quality Management des Gesamtunternehmens ist dafür die Basis. Es folgt den Richtlinien von DIN EN ISO 9000, die wir um kundenspezifische Vorgaben und Leitlinien ergänzen.

- Kundenliteratur
- Werkstattinformationen
- Zeitanalysen
- Funktionsbeschreibungen
- Reparaturanleitungen
- Handbücher und Arbeitsanweisungen
- Entwicklungsdokumentationen
- Produktpräsentationen und Marketingmedien



Zeitnah am Produkt



Alles aus einer Hand



Dokumentation am Puls der Zeit

Produktentwicklung ist ein Rennen um Zeit und Geld. Wer mit den geringsten Kosten am schnellsten ein innovatives Produkt auf den Markt bringt, hat die Nase vorn. Wo schnell entwickelt wird, fehlt am Ende allerdings häufig die Zeit für eine sorgfältige Technische Dokumentation. Mehr noch: Es kostet meistens viel Geld, am fertigen Produkt zu dokumentieren.

Wir entwickeln neue Wege. Diese sind darauf ausgerichtet, die Dokumentation zeitnah mit der Produktentwicklung zu koppeln. Virtual Reality liefert Anstöße und Ansätze dafür. Wer lange vor dem Prototyp bereits die virtuelle Produktwelt und -funktionalität dreidimensional erleben kann, sichert sich entscheidende Zeit- und Kostenvorteile.

Unter dem Dach von IndustrieHansa gehört die Vision virtueller Produktwelten bereits zur Realität aktueller Produktentwicklung. Derartige Technologien auch für innovative Dokumentationslösungen zu nutzen, verdeutlicht unser Ziel, gemeinsam mit Ihnen Bestehendes weiter zu entwickeln und Überkommenes sinnvoll zu ersetzen.

Consulter ...

Wir sind Berater, Konzeptentwickler, Implementierungspartner und Systemintegrator: Sie profitieren von unserem jahrelang aufgebauten Know-how aus zahlreichen Industrieprojekten. Mit Wissenstransfer und konkreter praktischer Umsetzung führen wir Sie auf den Weg zu mehr Effizienz und Produktivität in Ihrer Technischen Dokumentation. Ob klassische Dokumentation, Online- und Web-basierte Lösungen oder Content- und Dokumenten-Management: Wir rüsten Sie für die Herausforderungen einer dynamischen Dokumentationswelt und stellen gemeinsam die Weichen für die Berücksichtigung gesetzlicher Richtlinien und Vorgaben.

... und Umsetzer

Beratung ist die eine unserer beiden Seiten. Die andere: Dienstleistungen für die Technische Dokumentation in Form konkreter Projektrealisierung, im Ganzen oder in Teilen. So oder so: Alles aus einer Hand bestimmt unser Denken und Handeln. Text, Bild, Grafik, Illustration, 3D-Animation, Video – die Möglichkeiten, Komplexes verständlich zu machen, sind vielfältig. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, welcher Weg für Sie am sinnvollsten ist.

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Impressum

IndustrieHansa
Consulting & Engineering GmbH
Klausenburger Straße 4
D-81677 München
T +49 (0) 89 / 9 30 80 – 0
F +49 (0) 89 / 9 30 80 – 1 39
Technical.Communication@IndustrieHansa.de
www.IndustrieHansa.de

Nachdruck, auch auszugsweise,
nur mit schriftlicher Genehmigung
des Herausgebers.

