

IndustrieHansa stärkt Wachstumskräfte

Investitionen in methodisches Kundenmanagement und Ausbau der Führungsebene

München. Die IndustrieHansa Consulting & Engineering GmbH setzt auch in einem schwierigerem wirtschaftlichen Umfeld auf zukunftsichernde Investitionen. Das zu den führenden deutschen Engineering-Dienstleistern zählende Unternehmen führt aktuell mit SuperOffice CRM eine moderne Software für methodisches Kundenmanagement ein. Zudem wurde in den vergangenen 12 Monaten die Führungsebene um 20 neue Managementpositionen erweitert, der Internetauftritt modernisiert und ein langfristiges Entwicklungsprogramm für Führungskräfte implementiert.

Mit der Einführung der SuperOffice-Lösung reagiert IndustrieHansa aktiv auf die dynamischen Entwicklungen in ihren Kernmärkten Automotive, Luftfahrt und Energie. „Globalisierung, zunehmend komplexere Kundenprojekte und bereichsübergreifende Projektabwicklung erfordern die Integration bisher isolierter Prozesse“, begründet Geschäftsführungs-Mitglied Hans Egler die Investition in ein unternehmensweites CRM-System. Es soll zudem die Transparenz im Vertrieb erhöhen und mit zeitnaher Informationsbereitstellung dazu beitragen, die Kundenbedienung zu optimieren und damit die Kundenbindung nachhaltig zu festigen. Für die CRM-Lösung der SuperOffice GmbH hatte sich IndustrieHansa nach einem prozessgesteuerten Auswahlprozess entschieden.

Für Geschäftsführer René Esser verdeutlicht sich im antizyklischen Investitionsverhalten von IndustrieHansa das strategische Ziel, das Unternehmen bereits heute für die Wachstumschancen von morgen zu positionieren. „Wir stärken damit konsequent die Fähigkeiten, unsere Kunden bei der Bewältigung aktueller und künftiger Herausforderungen noch besser unterstützen zu können.“

IndustrieHansa

Die IndustrieHansa mit Hauptsitz in München ist eines der größten Engineering-Unternehmen Deutschlands mit Fokus auf die Automobil- und Luftfahrtindustrie sowie die Energiebranche. IndustrieHansa wurde 1977 als klassisches Dienstleistungsunternehmen gegründet und hat sich in den letzten 30 Jahren zu einem anerkannten Anbieter hochwertiger Dienstleistungen entlang der Wertschöpfungsketten in den Zielmärkten entwickelt. IndustrieHansa beschäftigt zurzeit rund 850 hochqualifizierte Mitarbeiter in den Bereichen der Produktentwicklung und entlang des Produktionsprozesses. Zu den Alleinstellungsmerkmalen der IndustrieHansa gehört die nachhaltige Nutzung der Synergien zwischen Consulting, Training und Engineering, um gezielt den stetig steigenden Anforderungen der Kunden in Sachen Qualität, Flexibilität und Termintreue gerecht zu werden. In der Luftfahrtindustrie blickt IndustrieHansa auf mehr als 20 Jahre Erfahrung zurück. Hier gehört das Unternehmen zu dem elitären Kreis der Zulieferer für EADS und Airbus im Bereich der Entwicklung und Serienbetreuung von Flugzeugprogrammen. Eine feste Größe stellt IndustrieHansa auch auf dem automobilen Terrain dar: Hier zählen alle namhaften Automobilhersteller und Tier 1 Lieferanten zu langjährigen Kunden. Im Sektor Energietechnik arbeitet das Unternehmen sowohl im Umfeld der konventionellen Energiegewinnung als auch im Bereich der Entwicklung und Nutzung von regenerierbarer Energie.

IndustrieHansa-News
München 11.03.2010

Kontakt

IndustrieHansa Consulting & Engineering GmbH
Christian Kullmann
Marketing
Klausenburger Str. 4
81677 München
Tel.: +49.(0)89.93080-293
Fax: +49.(0)89.93080-237
Mail: Christian.Kullmann@industriehansa.de

www.IndustrieHansa.de